

## ALLGEMEIN

### 1 Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die nachstehende Bedeutung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Käufer: die natürliche oder juristische Person, die mit Walibi einen Vertrag über den Kauf eines Tickets, von Abonnements und/oder über andere von Walibi erbrachte Dienstleistungen schließt

Parkordnung: die Parkordnung von Walibi Holland, die gilt, wenn ein Gast das Gelände von Walibi betritt, zum Beispiel den Vergnügungspark, aber auch Walibi Village, das Veranstaltungsgelände, die Parkplätze und den Solarparkplatz

Ticket: das vom Käufer erworbene Einlassticket, einschließlich (aber nicht darauf beschränkt) Eintrittskarten, Tickets für Haunted Houses und Fast Lane eService

Walibi: Die Walibi Holland B.V. mit Sitz in Biddinghuizen und zugleich die Verwenderin dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Eigenschaft als Verkäuferin:

Walibi Holland B.V.

Spijkweg 30 NL-8256 RJ Biddinghuizen

Postbus 40 NL-8250 AA Dronten

HR-Nummer: 55753728

USt.-IDNr.: NL85.28.46.920.B01

Tel : +31 321 32 99 99

E-Mail: info@walibiholland.nl

### 2 Allgemeines

- 2.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Tickets und Abonnements und daraus folgende Verträge.
- 2.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden beim Kauf vom Käufer uneingeschränkt und vorbehaltlos akzeptiert und von Walibi zur Verfügung gestellt.
- 2.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen am Eingang zum Park zur Einsichtnahme aus, werden auf Anfrage kostenlos zugesendet und können ebenfalls auf der Website [www.walibi.nl](http://www.walibi.nl) eingesehen werden.

- 2.4 Sofern eine oder mehrere Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Parkordnung oder einer anderen Regelung nichtig sind oder aufgehoben werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang anwendbar. Walibi wird sich mit dem Käufer beraten, um eine geeignete Lösung zu finden, die weitestmöglich der alten Bestimmung entspricht.
- 2.5 Nach dem Abschluss des Vertrags getroffene Vereinbarungen oder von Mitarbeitern von Walibi gemachte Zusagen sind nur bindend, sofern diese dem Käufer schriftlich (einschließlich per E-Mail) bestätigt wurden.
- 2.6 Von Walibi unterbreitete Angebote sind freibleibend und können nach deren Annahme noch widerrufen werden, unabhängig von einer darin genannten Annahmefrist.
- 2.7 Walibi darf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig ändern. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten 30 Kalendertage nach dem Tag, an dem Walibi dem Käufer diese geänderte Version zugesendet hat, in Kraft, es sei denn, der Käufer hat deren Anwendung schriftlich samt Begründung widersprochen.
- 2.8 Kann die Zahlung aufgrund technischer Störungen unabhängig von ihrer Art nicht, nicht korrekt oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und hat der Käufer keinen Anspruch auf Erstattung.
- 2.9 Walibi behält sich das Recht vor, Öffnungstage, -zeiten oder -bedingungen während der Saison zu ändern. Dies begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung. [Hier](#) gelangen Sie zu den aktuellen Öffnungstagen.

Met opmerkingen [VBK1]: @Walibi: graag een link toevoegen.

Met opmerkingen [RS2R1]: toegevoegd

## TICKETS UND ABONNEMENTS

### 3 Tickets und Abonnements

- 3.1 Der Kaufvertrag für Tickets und Abonnements kommt in dem Moment zustande, in dem Walibi die entsprechende Bezahlung oder eine vereinbarte Anzahlung erhalten hat.
- 3.2 Für den Kauf von Tickets und Abonnements gilt neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die Parkordnung von Walibi Holland ([hier](#) klicken). Alle geltenden Geschäftsbedingungen und Regelungen liegen auch am Eingang zum Park aus und werden auf Anfrage kostenlos zugesendet. Bei Widersprüchen zwischen diesen Dokumenten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorrangig.
- 3.3 Walibi Holland verwendet online dynamische Eintrittspreise, dadurch kann sich der Eintrittspreis von Tag zu Tag ändern. In der Bestellübersicht wird ein Kalender mit den tagesaktuellen Onlinepreisen angezeigt. Der definitive Preis wird beim tatsächlichen Kauf eines Tickets ermittelt. Der Käufer kann von zuvor angezeigten Preisen keine Ansprüche ableiten. Die Preise verstehen sich inklusive MwSt. und Verwaltungsgebühren.

Met opmerkingen [VBK3]: @Walibi: graag een link toevoegen.

Met opmerkingen [RS4R3]: toegevoegd

- 3.4 Kinder bis 2 Jahre haben kostenlosen Eintritt.
- 3.5 Tickets werden in Euro bezahlt. An den Kassen werden keine 200 €- oder 500 €-Scheine akzeptiert.
- 3.6 Walibi stellt eTickets mit einem eindeutigen Barcode aus. Die eTickets stehen nach der Bezahlung direkt zum Download bereit, sie werden außerdem digital an die genannte E-Mail-Adresse versendet.
- 3.7 Der Käufer muss die Tickets bei seinem Besuch so elektronisch vorzeigen können, dass der Barcode an der Kasse gescannt werden kann. Er kann das Ticket auch ausdrucken und mit zum Park nehmen. Die Barcodes auf den Tickets müssen gut lesbar sein, andernfalls kann der Zugang zum Park verweigert werden.
- 3.8 Das Ticket wird am Eingang zum Park kontrolliert. Jedes Ticket kann nur einmal genutzt werden. Nach der Kontrolle am Eingang verliert es seine Gültigkeit.
- 3.9 Ein undatiertes Ticket ist nur in der Saison gültig, in der es gekauft wurde.
- 3.10 Walibi übernimmt keine Haftung für den Fall, dass die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse oder andere selbst eingetragene (personenbezogene) Daten nicht korrekt sind oder dass der E-Mail-Account nicht korrekt funktioniert.
- 3.11 Die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen gemäß dem niederländischen Fernabsatzgesetz [Wet Kopen op Afstand] gilt aufgrund der begrenzten Gültigkeit der Tickets und Abonnements und des persönlichen Charakters des Abonnements nicht für den Kauf von Tickets und Abonnements, da es sich um eine Form der Freizeitgestaltung handelt.
- 3.12 Walibi behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. zu stornieren (kündigen). Der Käufer wird per E-Mail darüber informiert.
- 3.13 Ohne die schriftliche Einwilligung von Walibi ist es nicht gestattet, die Tickets und Abonnements für gewerbliche Zwecke zu nutzen.
- 3.14 Der Käufer kann einmal gekaufte Tickets und Abonnements weder umtauschen noch stornieren und hat auch keinen Anspruch auf Erstattung. Dies gilt auch dann, wenn ein Ticket oder Abonnement im Rahmen einer Werbe- und/oder Rabattaktion erworben wurde. Der Käufer hat ebenso wenig Anspruch auf eine (anteilige) Gutschrift eines Tickets oder Abonnements, wenn er eine durchgeführte Werbe- und/oder Rabattaktion nicht genutzt hat.
- 3.15 Walibi behält sich im Hinblick auf die Sicherheit ihrer Besucher vor, die Türen bei hohem Besucherandrang zu schließen. Dies gilt auch für Abonnenten. Ist der Käufer bereits im Besitz eines gültigen Tickets, kann das Ticket auf ein anderes, beliebiges Datum in

demselben Saisonjahr ausgestellt werden. Walibi übernimmt keine Haftung für entstandene Fahrtkosten.

- 3.16 Im Falle einer Störung der öffentlichen Ordnung bzw. einer unsicheren Lage ist Walibi berechtigt, den Park umgehend zu schließen und den Besuchern den Zugang zum Park zu verweigern. Im Falle der Schließung des Parks besteht kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung oder Schadenersatz.

#### **4 Fast Lane eService**

- 4.1 Der Käufer benötigt außer dem Fast Lane eService immer auch eine Eintrittskarte oder ein Abonnement, um Zutritt zum Park zu erhalten.
- 4.2 Der Fast Lane eService ist eine Online-Anwendung, über die der Käufer das Buchungssystem nutzen kann, um einen Platz in einer der neun daran beteiligten Fahrgeschäfte buchen kann.
- 4.3 Der Fast Lane eService kann nur über Master Card, PayPal, Visa oder Ideal oder bar am Schalter des Besucherservice im Park erworben werden.
- 4.4 Falls der Käufer aufgrund einer Internetstörung oder eines Defekts seines Mobiltelefons den Fast Lane eService nicht nutzen kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und hat der Käufer keinen Anspruch auf Erstattung.
- 4.5 Der Käufer hat keinen Anspruch auf Erstattung, wenn die Wartezeiten kürzer sind als erwartet.

#### **5 Tickets für Haunted Houses**

- 5.1 Der Käufer kann während der Halloween Fright Nights verschiedene Haunted Houses im Park besuchen. Vorab ist der Kauf eines Einlasstickets online erforderlich, um Zugang zu einem Haunted House zu erhalten.
- 5.2 Der Käufer kann einzelne Tickets pro Haunted House kaufen, aber auch ein Paket für den einmaligen Zugang zu allen Haunted Houses oder ein VIP-Ticket, mit dem alle Haunted Houses einmal betreten werden können und der Käufer nicht anstehen muss.
- 5.3 Neben einem Einlassticket für die Haunted Houses benötigt der Käufer immer auch eine Eintrittskarte oder ein Abonnement für den allgemeinen Zugang zum Park.
- 5.4 Das Einlassticket für die Haunted Houses kann online nur mit Master Card, PayPal, Visa oder Ideal bezahlt werden.
- 5.5 Falls der Käufer aufgrund einer Internetstörung oder eines Defekts seines Mobiltelefons die Einlasstickets für die Haunted Houses nicht nutzen kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und hat der Käufer keinen Anspruch auf Erstattung.

5.6 Der Käufer hat keinen Anspruch auf Erstattung, wenn die Wartezeiten kürzer sind als erwartet.

## **6 Abonnements allgemein**

- 6.1 Ein Abonnement ist auf eine konkrete Person ausgestellt und nicht (dinglich) übertragbar.
- 6.2 Der Abonnementpass wird nach Eingang der Zahlung schnellstmöglich per Post an den Käufer versendet. Walibi bemüht sich darum, dem Käufer den Abonnementpass innerhalb von 30 Kalendertagen zukommen zu lassen. Während dieser Lieferfrist gilt die Kaufbestätigung als Einlassticket. Der Versand von Abonnements, die im Winter (November bis Februar) erworben werden, erfolgt spätestens im März des Jahres vor der Eröffnung des Parks.
- 6.3 Der Käufer muss vollständige und korrekte Daten angeben. Die Angabe falscher oder unvollständiger Daten kann die Sperrung des Abonnements zur Folge haben.
- 6.4 Die Bezahlung eines Abonnements ist ausschließlich mit Visa, PayPal, Master Card oder iDEAL möglich.
- 6.5 Der Käufer muss direkt bei der Bestellung des Abonnements ein aktuelles Foto hochladen oder per E-Mail an [abonnementen@walibiholland.nl](mailto:abonnementen@walibiholland.nl) senden.
- 6.6 Walibi behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. zu stornieren (kündigen). Der Käufer wird per E-Mail darüber informiert.
- 6.7 Der Abonnent muss den Abonnementpass am Eingang zum Park dem Mitarbeiter am Abbonnementeingang vorzeigen. Die Abonnementpässe dürfen weder gefaltet noch beschädigt werden. Ist der Pass erheblich beschädigt, kann der Zutritt zum Park verweigert werden. Walibi hat das Recht, sich am Eingang zum Park einen Ausweis vorlegen zu lassen.
- 6.8 Bei Verlust oder erheblicher Beschädigung des Passes kann der Abonnent an der Gruppenkasse von Walibi Holland einen neuen Pass beantragen. Dafür werden Verwaltungsgebühren in Rechnung gestellt. Der alte Pass verliert sofort seine Gültigkeit, der neue Pass kann sofort genutzt werden. Damit der Pass ausgetauscht werden kann, muss der Abonnent selbst anwesend sein und einen gültigen Ausweis vorlegen können.
- 6.9 Wenn der Abonnent seinen Pass vergisst, kann er nur dann Zugang zum Park erhalten, wenn der alte Pass sofort gegen einen neuen Pass ausgetauscht wird. Walibi hat das Recht, dafür Gebühren zu verlangen. Damit der Pass ausgetauscht werden kann, muss der Abonnent selbst anwesend sein und einen gültigen Ausweis vorlegen können.

- 6.10 Das Abonnement gilt an den regulären Öffnungstagen in der auf dem Abonnementpass angegebenen Saison. Außerdem ist das Abonnement ein gültiges Einlassticket für die Events, die in der Auftragsbestätigung genannt sind. Das Abonnement gilt nicht für andere Events, die bei Walibi organisiert werden, sofern Walibi nicht ausdrücklich etwas anderes mitteilt.
- 6.11 Es ist nicht möglich, das Abonnement vorzeitig zu kündigen, der Käufer hat keinen Anspruch auf Erstattung.
- 6.12 Im Falle der missbräuchlichen Verwendung des Abonnements hat Walibi das Recht, den Pass einzuziehen und das Abonnement zu sperren, ohne dass der Käufer einen Anspruch auf Erstattung hat.

## 7 Walibi Friends-Pass

- 7.1 Eine Bestellung von mindestens vier (4) Abonnementpässen in einem einzigen Auftrag gilt als Walibi Friends-Pass. In diesem Fall wird für jeden Abonnementpass ein Rabatt auf den regulären Abonnementpreis gewährt.
- 7.2 Es ist nicht möglich, Abonnementpässe nachträglich zu einer bereits erfolgten Bestellung hinzuzufügen.

## 8 Walibi Family-Pass

- 8.1 Ein Käufer, der für ein oder zwei Elternteile und einige ledige Kinder unter 21 Jahren, die mit im Haushalt wohnen, ein Abonnement erwerben möchte, kann einen Walibi Family-Pass wählen.
- 8.2 Beim Kauf eines Walibi Family-Passes werden maximal fünf Abonnementpässe ausgestellt (inklusive Eltern). An der Gruppenkasse im Park kann ein Abonnementpass für ein zusätzliches, lediges und im Haushalt wohnendes Familienmitglied unter 21 Jahren zu einem von Walibi festgelegten Betrag hinzugefügt werden. Online ist dies leider nicht möglich.

## 9 Hausverbot

- 9.1 Jeder Besucher muss sich im Park angemessen verhalten und die allgemeinen Anstandsregeln einhalten.
- 9.2 Walibi behält sich jederzeit das Recht vor, einem Käufer (und jeder Person, die zu einer Gruppenreservierung gehört) im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die Parkordnung den Zugang zum Park zu verweigern, des Parks zu verweisen oder ein befristetes oder unbefristetes Zutrittsverbot zum Park auszusprechen, wenn er (sie) gegen diese Parkordnung verstößt oder Walibi dies aus einem anderen Grund für erforderlich erachtet. Walibi kann in jedem Fall (nicht

**Met opmerkingen [VBK5]:** @Walibi: om ervoor te zorgen dat de gast zo goed mogelijk geïnformeerd wordt over het parkverbod heb ik het parkverbod uit het parkreglement ook overgenomen in deze voorwaarden.

Ik heb het verbod in het kader van deze voorwaarden aangevuld met het recht van Walibi om een overeenkomst te beëindigen als blijkt dat een parkverbod bestaat.

Zoals in de mail van 4 oktober aangegeven, is het de geen-geld-terug-regeling lastig een juridisch basis te vinden. Als een gast een nieuw ticket/abonnement heeft gekocht en hij wordt vanwege het parkverbod geweigerd, zal Walibi naar alle waarschijnlijkheid verplicht zijn de betaalde prijs terug te betalen.

abschließend) bei Zerstörung, Diebstahl, aggressivem Verhalten, Fehlverhalten, sexueller Gewalt, Brandstiftung oder illegalem Betreten des Parks ein Zutrittsverbot zum Park verhängen.

- 9.3 Verschafft sich der Käufer (oder eine Person, die zu einer Gruppenreservierung gehört) trotz der Verweigerung des Zugangs, der Entfernung aus dem Park oder des Zutrittsverbots Zugang zum Park, wird bei der Polizei Anzeige wegen Hausfriedensbruchs erstattet.
- 9.4 Walibi hat das Recht, einen mit dem Käufer geschlossenen Vertrag mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise zu kündigen, wenn sich herausstellt, dass der Käufer (oder eine Person, die zu einer Gruppenreservierung gehört) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Hausverbot hatte oder dieses während der Vertragslaufzeit gegen ihn (sie) verhängt wurde.
- 9.5 In Walibi gilt für den Fall, dass ein Ticket oder Abonnement aufgrund der Verweigerung des Zugangs, der Entfernung aus dem Park oder des Zutrittsverbots (teilweise) nicht in Anspruch genommen werden kann, keine Geld-zurück-Regelung.

## GRUPPENRESERVIERUNGEN

### 10 Gruppenreservierung

- 10.1 Bei einer Mindestanzahl von 20 zahlenden Personen kann ein Gruppenarrangement gebucht werden („**Gruppenreservierung**“). Bei einer Gruppenreservierung kann der Käufer keine Werbe- und/oder Rabattaktionen für Einlasstickets wie Eintrittskarten, Tickets für Haunted Houses und den Fast Lane eService in Anspruch nehmen.
- 10.2 Beim Kauf von Tickets als Teil einer Gruppenreservierung gelten die Bestimmungen in diesem Paragrafen ergänzend zu den übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zu Bestimmungen in anderen Paragrafen haben die Bestimmungen für die Gruppenreservierungen Vorrang.
- 10.3 Bei einer Gruppenreservierung gelten die (niederländischen) Einheitlichen Bedingungen des Hotel- und Gaststättenverbands [Uniforme Voorwaarden Horeca] ([hier](#) klicken) für die gastronomischen Dienstleistungen. Diese liegen auch am Eingang zum Park zur Einsicht aus und werden auf Anfrage kostenlos zugesendet.
- 10.4 Etwaige Unverträglichkeiten muss der Käufer spätestens 21 Kalendertage vor dem Besuchsdatum mitteilen.
- 10.5 Der Käufer ist dafür verantwortlich, dass alle Daten, die laut Walibi für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, Walibi rechtzeitig übermittelt werden. Werden Walibi die für die Erfüllung des Vertrags erforderlichen Daten nicht rechtzeitig übermittelt,

Met opmerkingen [VBK6]: @Walibi: graag een link toevoegen.

Met opmerkingen [RS7R6]: toegevoegd

hat Walibi das Recht, die Erfüllung des Vertrags auszusetzen und/oder die mit der Verzögerung zusammenhängenden Zusatzkosten zu den üblichen Tarifen in Rechnung zu stellen.

## **11 (An-)Zahlung**

- 11.1 Nach Unterzeichnung der Auftragsbestätigung leistet der Käufer eine Anzahlung in Höhe von 75 % der Gesamtsumme. Der Käufer erhält nach seinem Besuch eine Rechnung über die restlichen 25 %, es sei denn, der Restbetrag wurde am Datum des Besuchs an der Kasse bezahlt. Die Bezahlung hat innerhalb der in der Rechnung angegebenen Frist zu erfolgen.
- 11.2 Einwände gegen die Höhe einer Rechnung und/oder die (Art und Weise der) Erfüllung des Vertrags durch Walibi berechtigen einen gewerblichen Käufer nicht zur Aussetzung seiner Zahlungsverpflichtung.
- 11.3 Die gesamte Forderung ist sofort und in voller Höhe fällig, wenn ein Zahlungsziel überschritten wurde oder für den Käufer das Insolvenzverfahren eröffnet, ihm ein gerichtlicher Zahlungsaufschub gewährt oder ein entsprechender Antrag gestellt wurde bzw. wenn ein gewerblicher Käufer seinen Geschäftsbetrieb oder einen wesentlichen Teil davon einstellt. In diesen Fällen kann Walibi den Vertrag ebenfalls auflösen.

## **12 Änderung Gruppenreservierung**

- 12.1 Die definitive Personenanzahl ist Walibi spätestens 21 Kalendertage vor dem Besuchsdatum mitzuteilen, unabhängig davon, ob der Käufer Anspruch auf eine Anpassung des Rechnungsbetrags hat.
- 12.2 Sofern die Personenanzahl gegenüber der Auftragsbestätigung geändert wird, gilt Folgendes:
- Bei Übermittlung der Änderung bis zu 21 Kalendertage vor dem Besuchsdatum kann:
    - die Personenanzahl, für die gemäß der Auftragsbestätigung gebucht wurde, um maximal 10 % kostenlos reduziert werden. Der Rechnungsbetrag wird entsprechend angepasst.  
Hinweis: Wir weisen aber darauf hin, dass die Mindestanzahl von 20 Personen weiterhin gilt. Der Rechnungsbetrag kann daher niemals niedriger sein als der Betrag, der für die Mindestanzahl bei diesem Arrangement anfällt.
    - Die Personenanzahl, für die gemäß der Auftragsbestätigung gebucht wurde, kann unbegrenzt erhöht werden. Der Rechnungsbetrag wird entsprechend angepasst.



- Sofern Sie eine Änderung 21 Kalendertage oder weniger vor dem Besuchsdatum mitteilen:
  - können Änderungen nicht mehr berücksichtigt werden. Der ursprüngliche Buchungswert wird in Rechnung gestellt.
  - Der Käufer kann aber am Tag des Besuchs maximal 10 % der Eintrittskarten an der Kasse zurückgeben. Der bezahlte Ticketpreis wird dann erstattet. Wir weisen allerdings darauf hin, dass die Mindestanzahl von 20 Personen weiterhin gilt. Der Käufer kann daher keine Eintrittskarten mehr zurückgeben, wenn die Mindestanzahl der abzunehmenden Eintrittskarten erreicht ist. Die Rückgabe gilt nicht für die übrigen Bestandteile des Arrangements, wie zum Beispiel Speisen & Getränke.
  - Der Käufer kann selbstverständlich - sofern diese verfügbar sind - zusätzliche Eintrittskarten kaufen. Für diese Personen kann er jedoch die Vorteile des Arrangements, wie Rabatte oder Speisen & Getränke, nicht nutzen.

Dies gilt auch dann, wenn die Gruppe, die den Park letztendlich besucht, kleiner ist als die gebuchte Gruppenreservierung.

12.3 Walibi darf die Gruppenreservierung ändern (einschließlich der teilweisen Stornierung/Kündigung), sofern Umstände eintreten, die so schwerwiegend sind, dass die unveränderte Erfüllung nicht möglich ist oder nach den Maßstäben von Angemessenheit und Billigkeit nicht länger von Walibi verlangt werden kann.

### **13 Stornierung**

13.1 Möchte der Käufer die Gruppenreservierung stornieren, gilt Folgendes:

- Im Falle einer vollständigen Stornierung mehr als 60 Kalendertage vor dem Besuchsdatum stellt Walibi nichts in Rechnung.
- Falls Sie im Zeitraum 60 Kalendertage bis 21 Kalendertage vor dem Besuchsdatum vollständig stornieren, stellt Walibi 50 % des gesamten Buchungswerts in Rechnung.
- Falls Sie 21 Kalendertage oder weniger vor dem Besuchsdatum vollständig stornieren oder am reservierten Tag nicht erscheinen, stellt Walibi 100 % des gesamten Buchungswerts in Rechnung.

13.2 Wenn der Käufer die Gruppenreservierung ganz oder teilweise stornieren möchte, hat er Walibi schnellstmöglich darüber zu informieren. Die Stornierung hat schriftlich und mit Datumsangabe zu erfolgen.

13.3 Walibi darf die Gruppenreservierung stornieren (kündigen), wenn Umstände eintreten, die so schwerwiegend sind, dass die unveränderte Erfüllung nicht möglich ist oder nach den

Maßstäben von Angemessenheit und Billigkeit nicht länger von Walibi verlangt werden kann.

- 13.4 Die Auflösung des Vertrags aufgrund einer Vertragsverletzung durch eine der Parteien hat keine Verpflichtung zur Rückabwicklung zur Folge.

## **SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

### **14 Haftung Walibi**

- 14.1 Soweit in diesen Geschäftsbedingungen nicht abweichend geregelt, ist die Haftung von Walibi auf den Betrag begrenzt, den der Versicherer von Walibi im konkreten Fall zahlt. Sofern der Versicherer nichts zahlt, ist die Haftung von Walibi auf den Auftragswert beschränkt. Walibi haftet in keinem Fall für mittelbare Schäden, darin inbegriffen (ohne darauf beschränkt zu sein) entgangener Gewinn und Folgeschäden.
- 14.2 Walibi übernimmt keine Haftung für den Verlust und/oder Diebstahl von Gegenständen der Besucher im Park. Dies gilt auch dann, wenn ein Besucher Taschen und/oder andere einzelne Gegenstände am Eingang zu einem Fahrgeschäft abgibt oder zurücklässt.
- 14.3 Eine Haftung von Walibi für Erfüllungsgehilfen beispielsweise gemäß Artikel 6:76 des (niederländischen) Bürgerlichen Gesetzbuchs ist ausgeschlossen.
- 14.4 Die zu Gunsten von Walibi formulierten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden eine direkte Folge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Walibi oder einer ihrer Führungskräfte ist.
- 14.5 Wenn der Käufer eine Reklamation hat, dem Käufer ein Sach- oder Personenschaden entsteht oder ein Vorfall eintritt, der möglicherweise einen Sach- oder Personenschaden zur Folge haben könnte, ist dieser Umstand vor dem Verlassen des Parks am Informationsschalter zu melden. Im zuletzt genannten Fall muss der Käufer sich unverzüglich bei Walibi melden, sobald der Sach- oder Personenschaden eingetreten ist. Walibi haftet nicht mehr, wenn die Meldung nach den oben genannten Fristen erfolgt. Eine Klage muss innerhalb von zwei Jahren, nachdem der Käufer Kenntnis von dem Schaden und Kenntnis von dem Umstand, dass Walibi für den Schaden haftet, erlangt hat, eingereicht werden, in jedem Fall aber innerhalb von zwanzig Jahren nach dem schadenverursachenden Ereignis.
- 14.6 Kann Walibi ihre Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllen, besteht kein Erstattungsanspruch. In diesem Fall kann Walibi den mit dem Käufer geschlossenen Vertrag kündigen.
- 14.7 Unter höherer Gewalt auf der Seite von Walibi werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben der Definition im Gesetz und in der Rechtsprechung alle

äußeren Ursachen verstanden, die vorhersehbar oder nicht vorhersehbar sind und auf die Walibi keinen Einfluss hat, die aber Walibi daran hindern, ihre Verpflichtungen zu erfüllen. Darunter wird in jedem Fall, aber nicht abschließend, verstanden: Feuer, Unfall, Krankheit, eine Epidemie, Pandemie oder andere zivile Notfälle (darin inbegriffen, ohne darauf beschränkt zu sein, COVID-19 oder eine Mutation davon), Streiks, Unruhen, Krieg, staatliche Maßnahmen, extreme Wetterbedingungen und Transportbehinderungen.

- 14.8 Die auf der Website und in eventuellen Werbematerialien genannten Daten dienen nur zu Informationszwecken. Walibi übernimmt keinerlei Haftung für die Informationen und behält sich das Recht vor, ohne vorherige Mitteilung Änderungen vorzunehmen. Walibi kann für unmittelbare oder mittelbare Schäden, die dem Käufer infolge der Verwendung dieser Informationen entstehen, nicht haftbar gemacht werden.

## **15 Sonstige Bestimmungen**

- 15.1 Walibi respektiert die Privatsphäre aller Nutzer ihrer Website und stellt sicher, dass die vom Käufer an Walibi übermittelten personenbezogenen Daten vertraulich behandelt werden.
- 15.2 Sofern der Käufer seine entsprechende Einwilligung erteilt, werden die personenbezogenen Daten dazu verwendet, den Käufer über neue Produkte und Dienstleistungen von Walibi und weitere Parks von Compagnie des Alpes zu informieren.
- 15.3 Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den zwischen Walibi und dem Käufer geschlossenen Vertrag findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.
- 15.4 In allen Fällen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht regeln, entscheidet die Geschäftsführung von Walibi.